

## TJÄNSTEAVTAL

### 1. BAKGRUND

- 1.1. Detta tjänsteavtal "Avtalet" gäller när Digitala Kassen i Sverige AB, org. nr. 559176-2108, Blekholmstorget 30F, 111 64 Stockholm, ("Digitala Lagkassan") vid var tid tillhandahåller tjänster till Kunder.
- 1.2. Digitala Lagkassan är utvecklare och leverantör av webbaserade program samt applikationer för bl. a. mobila kassor, kassaredovisning, underlag till bokföring, fakturering, och betalsystem för lagkassor. Målgrupper för programmen är framförallt föreningar, lag som tillhör föreningar samt kopplad verksamhet såsom cupverksamhet, lägerverksamhet, evenemangsarenor och evenemang. Program licensieras till Kunden mot en månadskostnad (vid tecknande av tilläggstjänster) samt en transaktionsbaserad kostnad och lagras tillsammans med Kundens data på Digitala Lagkassan servrar.

### 2. DEFINITIONER

Följande ord och begrepp som används ska i Avtalet ha nedanstående angiven betydelse.

Anslutningspunkten	Punkt där Digitala Lagkassan överlämnar Tjänsterna till ett allmänt tillgängligt kommunikationsnät.
Användare	Individ som vid var tid ska ha tillgång till Tjänsterna i egenskap av antingen anställd eller uppdragstagare hos Direktkund, Partner. Till Användare räknas även Systemadministratör.
Avtal	Detta avtal inklusive dess bilagor och underbilagor.
Partner	Ett bolag, förening, enskild firma eller annan juridisk person vars syfte är att verka som partner till Digitala Lagkassan.
Direktkund	Ett bolag, förening, enskild firma eller annan juridisk person som har ingått avtal avseende Tjänsterna direkt med Digitala Lagkassan, utan att vara eller ha avtal med en Partner
Direktkund med Partneravtal	Ett bolag, förening, enskild firma eller annan juridisk person som har ingått avtal avseende Tjänsterna direkt med Digitala Lagkassan och som även har ingått avtal med en Partner avseende samma tjänst.
Kund	Ett bolag, enskild firma, förening eller annan juridisk person som ingår detta Avtal med Digitala Lagkassan. En Kund kan antingen vara Direktkund, Direktkund med Partneravtal eller Partner.
Kunddata	De data hos Kund eller Partner som (i) Användare tillför i eller till Tjänsterna eller (ii) som uppkommer

	<p>som resultat av användningen av Tjänsterna eller (iii) är resultat av Digitala Lagkassans behandling av sådan data.</p>
Systemadministratör	<p>Den person hos Kund som genomför registrering av bolag, enskild firma, förening eller annan juridisk person hos Digitala Lagkassan i samband med Avtalets ingående. För Direktkund med Partneravtal kan Direktkunden ha en Systemadministratör och Partner en annan avseende samma Tjänst. Alternativt kan Systemadministratören för Direktkunden med Partneravtal och Partner vara samma person.</p>
Tjänsterna	<p>De tjänster tillhandahållna av Digitala Lagkassan som Digitala Lagkassan och Kund ingått avtal om att Kund har rätt att använda.</p>
Tredjepartsapplikation	<p>Den programvara eller de programvarorna i Tjänsterna vars upphovsrätt uppenbarligen tillhör annat företag än Digitala Lagkassan eller något företag som ingår i samma koncern som Digitala Lagkassan om annat inte framgår av Avtalet.</p>

### **3. AVTALSTID**

Avtalstiden är samma period som betalningsperioden dvs. Kvartalsvis löpande, eller den tid som parterna kommer överens om. Om Kunden har beställt olika moduler i Tjänsterna löper avtalstiden från den tidpunkt då den första modulen beställdes. Avtalet förlängs automatiskt med samma period om Tjänsten/tjänsterna inte skriftligen eller via länk i Tjänsten/tjänsterna har sagts upp senast en (1) månad före avtalstidens utgång.

### **4. ÖPPET KÖP**

Kunden har rätt att säga upp Avtalet om tilläggstjänster inom trettio (30) dagar från att Avtalet om att få tillgång till Tjänsten ingicks (s.k. öppet köp). Rätten till öppet köp gäller enbart vid beställning av Tjänsten för första gången. Digitala Lagkassan återbetalar eventuella licensavgifter som Kunden har erlagt vid sådan uppsägning. Inga andra avgifter återbetalas.

### **5. TJÄNSTERNA**

- 5.1. Avtalet omfattar de Tjänster som Kunden har beställt i samband med Avtalets ingående samt de tilläggstjänster som Kunden, eventuellt genom Systemadministratören, beställer under avtalstiden.
- 5.2. Digitala Lagkassan åtar sig att under avtalstiden och på de villkor som anges i Avtalet tillhandahålla Tjänsterna vid Anslutningspunkten. Tjänsterna ska tillhandahållas fackmannamässigt.
- 5.3. Digitala Lagkassan ansvarar för vidareutveckling av Tjänsten och bestämmer ensam vilka förbättringar och tekniska anpassningar som ska göras i Tjänsten. Digitala Lagkassan har rätt att under avtalstiden förändra Tjänsterna eller helt ta bort Tjänst. Om sådan förändring skulle innebära mer än ringa olägenhet eller ökade kostnader för Kunden äger Kunden rätt att, inom trettio (30) dagar från att förändringen trätt ikraft, säga upp de Tjänster som omfattas av förändringen.
- 5.4. Digitala Lagkassan lämnar support om programspecifika frågor rörande funktionaliteten i Tjänsterna. Kund kan komma i kontakt med Digitala Lagkassan genom de kontaktuppgifter som finns på Digitala Lagkassan hemsida, via chatprogram som finns tillgängligt i Tjänsterna eller via Digitala Lagkassan användarstöd som finns tillgängligt i Tjänsterna.
- 5.5. Frågor avseende tillämpning av de regelverk som reglerar Tjänsternas användningsområden såsom bokföring, frågor av teknisk karaktär samt rättningar på grund av felaktigt användande av Tjänsterna ingår inte i Digitala Lagkassans support.

### **6. LICENS**

Genom detta Avtal och i enlighet med här i angivna villkor, upplåter Digitala Lagkassan till Kunden, en icke-exklusiv, icke upplåtbar eller överlåtbar licens att i Sverige under Avtalets giltighetstid själv nyttja och att låta Användare nyttja Tjänsterna.

### **7. SYSTEMADMINISTRATÖRS BEHÖRIGHET**

Systemadministratör ("Superadmin") är kontaktperson för Kunden i alla frågor som rör tjänsten och Avtalet och har behörighet att å Kundens vägnar bland annat:

- a) beställa ytterligare Tjänster,
- b) lägga till Användare,

- c) ge Användare behörighet att använda Tjänsterna och att de därigenom får egna inloggningsuppgifter,
- d) (vid Direkttkund med Partneravtal) godkänna eller neka kopplingar mellan Partner och Kund, inklusive ta bort befintliga kopplingar,
- e) utse andra personer som också ska få rättighet som Systemadministratör,
- f) ändra fakturamottagare,
- g) motta förändringar och uppdateringar av detta Avtal,
- h) säga upp detta Avtal, samt
- i) besluta i övriga frågor som uppstår under detta Avtal.

## **8. GENERELLA ÅTAGANDEN VID ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA**

- 8.1. Kunden får endast tillgång till Tjänsterna för det syfte som de är framtagna och får endast användas för lagliga ändamål.
- 8.2. Kunden ansvarar för att bokföringsunderlag hanteras i enlighet med bokföringslagen och annan tillämplig lagstiftning. Om Kund valt att själv skanna och skicka leverantörsfakturor, kvitton eller annat bokföringsunderlag för tolkning genom Digitala Lagkassan ansvarar Kunden för att behålla leverantörsfakturor, kvitton och annat bokföringsmaterial i mottaget format i enlighet med bokföringslagen. Filer och dokument som lagras hos Digitala Lagkassan eller hos Digitala Lagkassan samarbetspartners och underleverantörer ska inte ses som elektronisk lagring av verifikat.
- 8.3. Kunden är ansvarig för att information som läggs in i Tjänsterna inte bryter mot gällande lagstiftning t.ex. immaterialrätt, dataskyddslagstiftning och andra tillämpliga lagar och förordningar.
- 8.4. Vid användningen av Tjänsterna är Kunden skyldig att iaktta de övriga föreskrifter, anvisningar och begränsningar som kan anges i respektive Tjänsts tillhörande dokumentation och de övriga anvisningar som utfärdas av Digitala Lagkassan eller tredje part med vilken Digitala Lagkassan träffat avtal. Kunden ansvarar för att Användarna är införstådda med skyldigheter att iaktta sådana föreskrifter, anvisningar och begränsningar.
- 8.5. Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett säkert sätt. Kunden ansvarar själv för eventuellt obehörigt utnyttjande av Tjänsterna. Kunden kan begära att Digitala Lagkassan spärrar Tjänsterna eller att Kunden får nytt lösenord.
- 8.6. Kunden får inte, utöver vad som krävs för Kundens egen användning av Tjänsterna, överlåta, upplåta eller på annat sätt sprida användarbehörigheter som de tilldelats av Digitala Lagkassan.
- 8.7. Kunden åtar sig att hålla Digitala Lagkassan skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Digitala Lagkassan med anledning av Kundens och/eller Användarens användning av Tjänsterna eller tredje mans tjänster, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Digitala Lagkassan ska även ha rätt att till tredje man överlåta rätten att framställa sådana anspråk.
- 8.8. Kunden ansvarar för att Användarna åläggs skyldighet att följa lämpliga etiska normer vid användning av Tjänsterna. Digitala Lagkassan har rätt att utan föregående varning stänga av Användare från vidare användning av Tjänsterna om misstanke finns om att denne använder Tjänsterna i strid med detta Avtal.

- 8.9. Kunden ansvarar för att tredjepartsprogram såsom webbläsare, pdf-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot av Digitala Lagkassan hänvisade webbplatser. Kunden ska tillse att webbläsaren hålls uppdaterad med senaste versionen.
- 8.10. Kunden har inte rätt till kontinuerlig överföring av data till Tjänsterna, till exempel där bilder från kamera regelbundet uppdateras, eller att använda Tjänsterna som depå för program, film, musik eller motsvarande.
- 8.11. Kunden äger inte rätt att skicka spam-mail via Digitala Lagkassans CRM säljstöd eller annan tjänst som tillhandahålls av Digitala Lagkassan. Digitala Lagkassan förbehåller sig rätten att bedöma vad som utgör spam-mail.

## **9. ERSÄTTNING, FAKTURERING OCH BETALNING**

- 9.1. Såvida inte parterna kommit överens om annat gäller de priser för Tjänsterna som vid tidpunkten för Avtalets ingående publicerats på Digitala Lagkassan hemsida. Detsamma gäller vid förlängning av Avtalet.
- 9.2. Digitala Lagkassan har rätt att höja avgift med omedelbar verkan om höjningen är direkt hänförlig till externa faktorer såsom förändring av valutakurs, skatt eller liknande allmän pålaga samt vid annan liknande omständighet av ekonomisk betydelse för Tjänst utanför Digitala Lagkassan kontroll och som påverkar kostnaden för tillhandahållande av Tjänst. Digitala Lagkassan ska vid sådant fall påvisa den faktiska förändringen och ökade kostnaden till Kunden. Digitala Lagkassan ska avisera avgiftsändringar som ej är att hänföra till externa faktorer senast trettio (30) dagar innan avgiftsförändringar träder i kraft, varvid Kunden erhåller möjlighet att säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid.
- 9.3. Tjänstens fasta avgifter faktureras i förskott kvartalsvis eller den annan tid som överenskommit mellan parterna. Tjänstens löpande utgifter (Digitala Lagkassan Plustjänster) baseras på nyttjande och debiteras i förskott. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto.
- 9.4. Vid dröjsmål debiteras lagstadgad dröjsmålsränta från förfallodagen. Vid betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift.
- 9.5. Samtliga belopp i Avtalet anges exklusive moms. Kunden ansvarar för mervärdesskatt, andra skatter och offentliga avgifter som utgår eller kan komma att utgå med avseende på Tjänsterna.
- 9.6. Vid uppsägning sker ingen återbetalning av redan inbetald fast avgift förutom vid uppsägning enligt punkterna 5.3 och 22. Kund är vid uppsägning skyldig att erlagga löpande utgifter till Digitala Lagkassan i enlighet med punkten 9.3.

## **10. TJÄNSTERNAS TILLGÄNGLIGHET M.M.**

- 10.1. Digitala Lagkassan åtar sig att tillhandahålla Tjänsterna vid Anslutningspunkten tjugofyra (24) timmar per dygn med de begränsningar som följer av åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsterna om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl och med undantag för planerade driftstopp. Digitala Lagkassan ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Planerade driftstopp ska i möjlig mån ske utanför kontorstid. Digitala Lagkassan ska informera Kunden om planerat driftstopp i god tid i förväg.

## **11. FEL I TJÄNSTERNA**

- 11.1. Digitala Lagkassan ansvarar för fel som innebär att Tjänsternas innehåll eller funktion inte i väsentliga avseenden uppfyller Digitala Lagkassan vid var tid tillämpade tjänstebeskrivningar, under förutsättning att felet är hänförligt till Digitala Lagkassan. För den händelse det föreligger ett fel i Tjänsterna så att bearbetningen av Kunddata föranleder ett felaktigt resultat, åtar sig Digitala Lagkassan, att så snart omständigheterna kräver med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt, att på egen bekostnad göra en ny bearbetning av Kunddata.
- 11.2. Digitala Lagkassan ansvarar inte för fel som är hänförliga till Kunden, Användarna eller tredje man för vilken Digitala Lagkassan inte uttryckligen ansvarar.
- 11.3. Digitala Lagkassan ansvar för fel i Tjänsterna gäller endast under förutsättning att:
- (i) Användaren har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i punkten 7 ovan;
  - (ii) felet i Tjänsterna reklameras till Digitala Lagkassan av Kunden inom trettio (30) dagar efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet; samt (iii) Kunden tillhandahåller Digitala Lagkassan de data som är nödvändiga för Digitala Lagkassan bearbetning av felet.
- 11.4. Då Tjänsterna är beroende av internet är Kunden införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder mellan Tjänsterna och Användaren, såsom på internet, inte utgör fel i Tjänsterna.
- 11.5. Denna punkt 11 utgör Digitala Lagkassan enda ansvar med anledning av fel i Tjänsterna.

## 12. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 12.1. Kunden ska ersätta Digitala Lagkassan för skador som Digitala Lagkassan åsamkas på grund av att Kunden och/eller Användare genom försumlighet använder Tjänsterna i strid med Avtalet eller på sätt som skadar Digitala Lagkassan.
- 12.2. Digitala Lagkassan ansvarar inte för fel i Tjänsterna eller för bristande uppfyllelse av avtalad tillgänglighet, om Digitala Lagkassan kan visa att detta har orsakats av någon av nedanstående omständigheter och under förutsättning att sådan omständighet inte är direkt hänförlig till Digitala Lagkassan:
- a) fel i Kundens utrustning eller programvara;
  - b) virus eller annat angrepp på säkerheten hos Kunden;
  - c) omständighet utanför Digitala Lagkassan ansvarsområde för Tjänsterna som t.ex. brist i kommunikation eller andra produkter eller tjänster från tredje man som Digitala Lagkassan inte uttryckligen tagit ansvar för;
  - d) DoS-attacker;
  - e) Force majeure som betyder att Digitala Lagkassan inte är skyldigt att utge ersättning för förlust eller skada som Kunden kan komma att lida till följd av att fullgörandet av Digitala Lagkassan åtaganden förhindrats eller väsentligen försvårats av omständigheter som Digitala Lagkassan eller underleverantör inte rimligen kunnat råda över eller förutse, inklusive men inte begränsade till arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, epidemi eller pandemi, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, lockout eller annan arbetskonflikt, jordbävning, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller

vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet i fråga om transportmedel, lagstiftning och myndighetsrestriktioner.

- 12.3. Digitala Lagkassan sammanlagda ansvar är under avtalstiden begränsat till direkt skada om maximalt ett (1) prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 § socialförsäkringsbalken om inte Digitala Lagkassan agerat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet. Digitala Lagkassan ansvarar inte gentemot någon annan än Kunden, såsom t.ex. Användarna, Direktkunder med Partneravtal, Kundens kunder, leverantörer eller samarbetspartners.
- 12.4. Digitala Lagkassan ansvarar, med de undantag som anges här samt i punkt 12.5, för Tredjepartsapplikationer såsom för egen leverans. Digitala Lagkassan har dock inget ansvar för Tredjepartsapplikationer där Kunden i samband med att Tjänsterna nyttjas för första gången accepterar underleverantörens avtal eller för Tredjepartsapplikationer som endast har kopplat upp sig mot Tjänsterna via av Digitala Lagkassan tillhandahållna API:er och som redovisas på Digitala Lagkassan hemsida.
- 12.5. Digitala Lagkassan ansvarar inte för att tolkning av leverantörsfakturer, kvitton och annat bokföringsunderlag blir korrekt, utan Kunden ansvarar själv för slutlig kontroll av bokföringens korrekthet.

### **13. REKLAMATION**

Reklamation eller andra anspråk ska framställas skriftligen och utan oskäligt dröjsmål från det att part upptäckt eller bort upptäcka den omständighet som föranleder anspråket dock senast, såvida inte annat här anges, inom två (2) månader från att omständigheten inträffade, varefter anspråket annars förfaller.

### **14. BEGRÄNSNING I ÅTKOMST AV TJÄNSTERNA**

Digitala Lagkassan har rätt att begränsa åtkomsten för specifik eller specifika Användare, under förutsättning att detta är tillräckligt för att hantera den risk eller de andra skäl som föranleder Digitala Lagkassans begränsning av åtkomst av Tjänsterna.

### **15. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 15.1. Avtalet medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Tjänsterna överlåts till Kund, Användare eller annan tredje man. Kunden får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan, om det inte skriftligen har avtalats med Digitala Lagkassan.
- 15.2. Kunden åtar sig att på egen bekostnad försvara Digitala Lagkassan om krav riktas eller talan förs mot denna om intrång på grund av Kundens, Användarens eller Direktkund med Partneravtals användning av Tjänsterna i strid med detta Avtal. Båda Parter åtar sig vidare att ersätta varandra för alla de kostnader och skadestånd som denna genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge.

### **16. PERSONUPPGIFTER**

- 16.1. Avseende behandling av personuppgifter i Tjänsterna gäller vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtalet i bilaga 1 och dess underbilagor.
- 16.2. Med "Personuppgiftsansvarig" i personuppgiftsbiträdesavtalet avses Kunden. Med "Personuppgiftsbiträde" avses Digitala Lagkassan.

### **17. KUNDDATA**

- 17.1. Digitala Lagkassan har inte rätt att använda Kunddata såvida inte annat framgår av detta Avtal.
- 17.2. Digitala Lagkassan har i förhållande till Kunden rätt att använda Kunddata, och Partner ska se till att Digitala Lagkassan har rätt i förhållande till Direktkund med Partneravtal att använda Kunddata för statistiska ändamål, för att förbättra och utveckla Tjänsterna samt för marknadsföring enligt punkt 21.
- 17.3. Digitala Lagkassan har vidare rätt att överföra Kunddata som inte innehåller personuppgifter till koncernbolag, leverantör eller samarbetspartner för att kunna leverera och/eller utveckla Tjänsterna eller för att sådant bolag ska kunna tillhandahålla och marknadsföra tjänster som har nära samband med Digitala Lagkassans tjänster. Av personuppgiftsbiträdesavtalet (se <https://dlk.digitalalagkassan.se/digitala-lagkassans-databehandlingsvillkor>) bilaga 1 framgår dock att Direktkund ger i instruktion till Digitala Lagkassan att överföra även Kunddata som innehåller personuppgifter till koncernbolag för detta ändamål.
- 17.4. Kunden ska tillse att Kunddata är fri från virus, trojaner, maskar eller annan programvara eller kod som kan skada Tjänsterna.
- 17.5. Kunden ska hålla Digitala Lagkassan skadeslös från all eventuell direkt och indirekt skada som Digitala Lagkassan åsamkas på grund av att Kunddata gör intrång i immateriell rättighet eller annan rättighet eller att Kunddata eller användningen av detta i Tjänsterna i övrigt strider mot tillämplig lagstiftning.
- 17.6. Kunden ansvarar för att Kunden i samband med uppsägning av Avtalet tar ut all Kunddata från Tjänsterna som Kunden kan komma att behöva för framtida bruk.
- 17.7. Har Avtalet upphört, lagras Kunddata i trettio (30) dagar varefter Digitala Lagkassan har rätt att radera Kundens kvarvarande material i Tjänsterna. Digitala Lagkassan kan komma att lagra Kunddata under en längre tid om det krävs för att uppfylla tillämplig lagstiftning.
- 17.8. Digitala Lagkassan ansvar för Kunddata är begränsat till vad som framgår av punkten 11 ovan.

## **18. DATASÄKERHET**

Digitala Lagkassan vidtar åtskilliga åtgärder för att säkerställa att Tjänsterna fungerar och att Kunddata är säker. De åtgärder som Digitala Lagkassan vidtar beskrivs närmare på Digitala Lagkassans webbsida under Databehandlingsvillkoren (Säkerhet).

## **19. BANKSÄKERHET**

Digitala Lagkassan vidtar åtskilliga åtgärder för en säker hantering av lagkassorna och använder ett upplägg via Swedbank Klientmedelskonto för hanteringen av samtliga lagkassor. Lagkassorna omfattas av statlig insättningsgaranti. De enskilda lagens och föreningarnas insatta likvida medel skyddas genom insättningsgarantin som garanterar ersättning av staten om den bank eller institut där laget/föreningen har sitt kapital går i konkurs. Skyddet följer EU-direktiv och garanterar belopp upp till 1 050 000 SEK. Digitala Lagkassan har vidtagit åtgärder i enlighet med branschstandard för betal- och banktjänster avseende säkerhet och inloggning.

## **20. SEKRETESS**

- 20.1. Parterna förbinder sig att inte, utan motpartens medgivande, under avtalstiden och därefter lämna ut "Konfidentiell Information" till tredje man. Med Konfidentiell information menas varje uppgift av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art, oavsett om



uppgiften dokumenterats i skrift eller inte, som kommer part till del i anledning av Avtalet eller därmed sammanhängande förhållanden (oavsett om den erhålls direkt från den andra parten eller tredje man eller genereras under avtalstiden). Som Konfidentiell Information ska dock inte betraktas information som part kan visa;

a) är publikt tillgänglig eller blir publikt tillgänglig på annat sätt än genom informationsmottagarens brott mot den andra parten,

b) att part tagit fram oberoende av den andra parten, dennes Konfidentiella Information och oberoende av parternas avtal,

c) att part behörigen har fått tillgång till av tredje man utan åtagande om sekretesskyldighet,

d) att part, utan att vara föremål för sekretessåtagande, hade kännedom om när parten mottog denna från den andra parten.

20.2. Oaktat vad som anges i punkt 20.1 har Digitala Lagkassan dock rätt att lämna ut följande Konfidentiella Information som inte innehåller personuppgifter till Digitala Lagkassan koncernbolag, samarbetspartners och/eller leverantörer;

a) information om vem Kunden är,

b) annan information som behöver lämnas ut för att Digitala Lagkassan, leverantör eller samarbetspartner ska kunna leverera och/eller utveckla Tjänsterna, och

c) information som behöver lämnas ut för att annan samarbetspartner som tillhandahåller tjänster som har samband med Digitala Lagkassan tjänster ska kunna leverera och/eller utveckla sådana tjänster.

20.3. Parterna åtar sig vidare att inte utnyttja Konfidentiell Information för andra syften än att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

20.4. Oaktat vad som annars anges i detta Avtal har part en rätt att lämna ut Konfidentiell Information eller annan information när sådan part är skyldig att lämna ut informationen enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler eller om informationen omfattas av beslut om tvångsmedel från brottsutredande myndighet (t.ex. Polis, Åklagarmyndighet eller Ekobrottsmyndigheten) eller som annars är relaterad till brottsmisstanke på vilket fängelse kan följa. Denna rättighet ska även gälla för Digitala Lagkassan direkt i förhållande till Direktkund med Partneravtal.

20.5. Part ska genom sekretessförbindelse eller andra lämpliga åtgärder tillse att anställda, konsulter och annan personal som anlitas iakttar sekretess enligt ovan. Part ansvarar för att även eventuell underleverantör samt dennes anställda som deltar i uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

## 21. MARKNADSFÖRING

- 21.1. Digitala Lagkassan får, efter särskild överenskommelse med Kunden, i marknadsföringssyfte, ange att Kunden är användare av Tjänsterna.
- 21.2. Digitala Lagkassan har rätt att, och Partner ska i förhållande till Direktkund med Partneravtal se till att Digitala Lagkassan har rätt att, i Tjänsterna, genom e-postmeddelanden eller på annat sätt får marknadsföra tjänster som Digitala Lagkassan, annat bolag i Digitala Lagkassan-koncernen, eller Digitala Lagkassans samarbetspartner tillhandahåller med de begränsningar som framgår av punkt 17 angående användning av Kunddata.
- 21.3. Marknadsföring i Tjänsten eller med elektronisk post ska alltid innehålla en giltig adress till vilken Kunden kan sända en begäran om att marknadsföringen ska upphöra. Kunden kan välja att säga upp marknadsföringen i Tjänsten och/eller med elektronisk post.

## **22. FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

- 22.1. Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om motparten (a) begått avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från mottagande av andra partens skriftliga erinran om avtalsbrottet eller (b) inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan befaras vara på väg mot obestånd.
- 22.2. Vid betalningsdröjsmål har Digitala Lagkassan rätt att tillfälligt stänga av Användarnas tillgång till Tjänsterna till dess samtliga förfallna belopp erlagts och/eller säga upp Avtalet till upphörande fjorton (14) dagar efter att Kund skulle erlagt betalning.
- 22.3. Hur meddelande ska skickas framgår av punkt 26.
- 22.4. Från och med dagen för Avtalets upphörande har Kunden och Användarna inte längre någon rätt att använda Tjänsterna. Digitala Lagkassan har rätt att radera Kunddata som finns lagrad i Tjänsterna som framgår av punkt 17.

## **23. ÄNDRING AV AVTALET**

Digitala Lagkassan har rätt att ändra detta Avtal utan föregående godkännande från Kunden. Kunden kommer att informeras om sådana ändringar som är till väsentlig nackdel för denne och sådana ändringar träder i kraft nittio (90) dagar efter det att Kunden underrättats om ändringen eller det senare datum som Digitala Lagkassan anger. Vid ändringar som är till väsentlig nackdel för Kunden har denne rätt att senast fjorton (14) dagar innan ändringens ikraftträdande underrätta Digitala Lagkassan om att Kunden säger upp Avtalet till upphörande från och med dagen för ändringens ikraftträdande. Uppsägningen ska vara skriftlig. Hur meddelanden ska skickas framgår av punkt 26.

## **24. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET**

Kund får inte upplåta eller överlåta sina rättigheter enligt Avtalet till tredje man utan Digitala Lagkassan i förväg lämnade skriftliga tillstånd. Vid eventuell överlåtelse ska ny avtalspart skriftligen bekräfta att denne godtar bestämmelserna i Avtalet

## **25. MOTSTRIDIGA INSTRUKTIONER FRÅN BEHÖRIGA FÖRETRÄDARE**

- 25.1. Om Digitala Lagkassan mottar motstridiga direktiv av behöriga företrädare för en Kund om vem som ska ha rätt att få tillgång till Kunddata eller andra instruktioner avseende Tjänsterna har Digitala Lagkassan rätt, innan Digitala Lagkassan vidtar åtgärder, att begära skriftlig instruktion från styrelsen eller i förekommande fall hela styrelsen hos den aktuella Kunden. Digitala Lagkassan ska vidare också ha rätt att välja vems instruktioner Digitala Lagkassan ska följa, under förutsättning att detta inte innebär överträdelse av Avtalet i övrigt.

- 25.2. Om Digitala Lagkassan mottar motstridiga direktiv av å ena sida behörig företrädare för Partner och å andra sidan behörig företrädare för Direktkund med Partneravtal om vem som ska ha rätt att få tillgång till Kunddata eller andra instruktioner avseende Tjänsterna till den aktuella Kunden med Partneravtal, har Digitala Lagkassan rätt att välja vems instruktioner Digitala Lagkassan ska följa, under förutsättning att detta inte innebär överträdelse av detta Avtalet i övrigt.

## **26. MEDDELANDEN**

- 26.1. Digitala Lagkassan lämnar meddelanden till Kund via Tjänsterna, brev till den adress som Kund har meddelat, e-post till den e-postadress som Kund har meddelat eller på annat sätt som parterna kommit överens om.
- 26.2. Meddelande till Kund om villkorsändring och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet, ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund till Digitala Lagkassan senast skriftligen anmälda adressen. Meddelande som görs i Tjänsten eller som sänds via e-postmeddelande till den av Kund till Digitala Lagkassan senast anmälda e-postadressen ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart.
- 26.3. Kunden är skyldig att i Tjänsten meddela Digitala Lagkassan uppdateringar i sin adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter som lämnats till Digitala Lagkassan.
- 26.4. Kund kan lämna meddelanden till Digitala Lagkassan gällande detta Avtal genom att använda kontaktuppgifterna på Digitala Lagkassans hemsida.

## **27. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING**

- 27.1. Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 27.2. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).
- 27.3. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 27.4. Part har alltid rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger etthundratusen (100 000) SEK.